

BULLETIN D'INFORMATION MENSUELLE



Éditorial



Accélérer, consolider et servir durablement

La tenue du Conseil d'Administration d'OMILAYE, le 31 mars 2026 au Golden Tulip de Cotonou, marque une étape déterminante dans le renforcement de la gouvernance et du pilotage stratégique de notre entreprise. Cette session a permis de dresser un bilan des acquis, d'analyser les principaux enjeux de performance et de réaffirmer les priorités qui guideront notre action collective au cours de l'exercice 2026.

Dans un contexte où l'accès à l'eau potable en milieu rural constitue un levier essentiel de développement, OMILAYE poursuit sa mission avec responsabilité, exigence et engagement. Les échanges ont notamment mis en évidence l'urgence d'accélérer les travaux de mise en conformité des infrastructures existantes et de poursuivre les efforts de densification des réseaux.

L'objectif est clair : rapprocher durablement l'eau potable des populations, améliorer la qualité du service et renforcer l'impact social de nos interventions.

Au sommaire de ce numéro

- ÉDITORIAL
- CONSEIL D'ADMINISTRATION
- INTERVIEW RESPONSABLE IT ET DATA
- BRANCHEMENTS SOCIAUX A DANME-LOKONON
- FORMATION DES MANAGERS
- PROJETS EN COURS
- STATISTIQUES LINKEDIN

O M I L A Y É



Cette ambition appelle une mobilisation renforcée de l'ensemble des équipes. Chaque chantier livré, chaque réseau densifié, chaque branchement réalisé et chaque ouvrage remis en conformité constituent des avancées concrètes pour les communautés que nous servons. À ce titre, il nous appartient de maintenir le cap avec davantage de rigueur opérationnelle, une meilleure coordination des interventions sur le terrain et une maîtrise accrue de nos délais d'exécution.

L'année 2026 doit s'inscrire comme celle de l'accélération utile : celle qui permet de transformer nos orientations stratégiques en résultats tangibles, nos engagements en réalisations effectives et nos investissements en impacts mesurables au bénéfice des populations rurales.

À travers ce bulletin, nous entendons partager les temps forts de notre actualité, valoriser l'engagement des équipes et rappeler le sens profond de notre mission : contribuer, chaque jour, à rendre l'eau potable plus accessible, plus proche et plus durable.

Le Directeur Général

K. Aimé LOUKOU



Conseil d'Administration d'OMILAYE : une séance de gouvernance tournée vers la consolidation des acquis et la préparation de 2026

Le Conseil d'Administration d'OMILAYE s'est tenu le 31 mars 2026 au Golden Tulip de Cotonou, dans un cadre de travail consacré à l'examen des principaux enjeux de gouvernance, au suivi des performances de l'exercice 2025 et à la préparation des prochaines échéances institutionnelles de la Société.

Cette session a permis aux Administrateurs de passer en revue les éléments essentiels relatifs à la vie sociale de l'entreprise, notamment l'examen du rapport de gestion, l'arrêté des comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2025, ainsi que les dispositions prévues pour la tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire.

Le Conseil a également offert l'opportunité de faire le point sur les orientations opérationnelles et institutionnelles devant accompagner la poursuite et le renforcement des activités d'OMILAYE au titre de l'année 2026.





Conseil d'Administration d'OMILAYE : une séance de gouvernance tournée vers la consolidation des acquis et la préparation de 2026

Au-delà des aspects statutaires, cette session du Conseil d'Administration a permis de réaffirmer les enjeux structurants auxquels OMILAYE demeure pleinement mobilisée : l'amélioration continue de la qualité du service aux populations, la densification des réseaux, la mise en conformité des infrastructures, le renforcement du pilotage opérationnel, ainsi que la consolidation des relations avec l'Autorité Contractante.

Dans ce contexte, l'année 2026 s'inscrit comme une étape charnière, marquée par la nécessité d'accélérer la montée en charge des activités et de poursuivre les investissements visant à rapprocher durablement l'eau potable des ménages ruraux. Les échanges ont ainsi mis en évidence l'importance de maintenir une discipline opérationnelle rigoureuse, de renforcer le suivi des indicateurs de performance et de consolider les efforts engagés en faveur d'un service public de l'eau plus accessible, plus fiable et plus durable.

À travers cette session, OMILAYE réaffirme son engagement à accompagner la vision nationale d'accès universel à l'eau potable en milieu rural, en s'appuyant sur une gouvernance solide, des équipes mobilisées et une ambition partagée : faire de l'eau potable un levier concret et durable d'amélioration des conditions de vie des populations.





L'INTERVIEW DE MONSIEUR BEHANZIN ANTHONY, RESPONSABLE IT ET DATA

1. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots et revenir brièvement sur votre parcours académique et professionnel ?

Je suis Anthony BEHANZIN, Responsable du Système d'Information à OMILAYE. Je cumule plus de 12 ans d'expérience IT, acquise dans les télécoms chez MTN Bénin et dans les services publics au Ministère de l'Économie et des Finances, appuyée par une formation technique à l'IPMC au Ghana et un MBA de l'Université Paris-Sorbonne. Ce parcours me permet de conjuguer expertise technique, vision stratégique et compréhension des enjeux publics et privés.

3. Comment définiriez-vous aujourd'hui le rôle stratégique de l'IT dans une entreprise comme OMILAYE ?

L'IT est un véritable levier de performance et de fiabilité opérationnelle. Elle permet de sécuriser les données, d'optimiser les processus et de soutenir les activités terrain. À OMILAYE, l'IT contribue directement à l'amélioration de la qualité du service rendu aux usagers et à la modernisation de l'entreprise.

2. Depuis votre prise de fonction, quelles sont vos principales responsabilités au sein d'OMILAYE ?

Je pilote l'ensemble du système d'information, depuis l'infrastructure jusqu'aux applications métiers. Mes responsabilités couvrent la cybersécurité, la continuité de service, l'accompagnement des métiers et la mise en œuvre des projets de digitalisation. J'assure également la gouvernance IT et l'alignement du numérique avec la stratégie de l'entreprise.

4. Quels sont les principaux besoins métiers auxquels la fonction IT doit répondre au quotidien ?

Les métiers attendent avant tout des outils fiables, disponibles et simples d'utilisation. L'IT doit garantir l'accès à l'information, la fluidité des échanges et la sécurisation des données. Elle doit aussi accompagner l'évolution des pratiques de travail, en tenant compte des contraintes terrain et opérationnelles.



5. Quels sont les systèmes, plateformes ou outils numériques les plus structurants pour le bon fonctionnement de l'entreprise ?

Le système de gestion métier U85, les outils collaboratifs Microsoft 365 ainsi que les plateformes de pilotage constituent des outils clés pour le bon fonctionnement d'OMILAYE. Ils facilitent la coordination des équipes, le suivi opérationnel et la prise de décision. Ces solutions structurent aujourd'hui la majorité des processus internes de l'entreprise.

7. Avez-vous un exemple concret où une solution digitale a permis de gagner en efficacité ?

La digitalisation de plusieurs processus clés a permis de réels gains d'efficacité au sein d'OMILAYE. Le déploiement de solutions telles que JDE, l'outil de recensement des ménages, le tracking des engins pour une meilleure gestion du parc automobile, ainsi que l'outil d'optimisation des dotations de carburant, a contribué à réduire les délais de traitement et à fiabiliser les informations. Cela s'est traduit par une meilleure coordination entre les services et une plus grande réactivité opérationnelle.

6. De quelle manière l'IT accompagne-t-elle les équipes opérationnelles, commerciales et administratives dans leurs missions ?

L'IT intervient à la fois en support quotidien et en accompagnement au changement. Nous adaptons les outils aux besoins des utilisateurs, assurons la formation et apportons une assistance continue

8. Quels sont les principaux défis techniques dans un contexte d'exploitation terrain et multisites ?

Les défis majeurs concernent la connectivité, la disponibilité des systèmes et la sécurité des accès. Il faut garantir un service homogène sur plusieurs sites, parfois éloignés, tout en maîtrisant les risques techniques. La standardisation et l'anticipation sont donc essentielles.



9. Pourquoi la qualité et la fiabilité des données sont-elles devenues un enjeu majeur ?

La donnée est aujourd'hui au cœur de la prise de décision et du pilotage de l'activité. Des données fiables permettent d'améliorer la performance, la traçabilité et la transparence. À l'inverse, une donnée incorrecte peut avoir des impacts opérationnels et financiers importants.

11. Comment sensibilisez-vous les collaborateurs aux bonnes pratiques en cybersécurité ?

La sensibilisation des collaborateurs repose sur des communications régulières, des sessions d'information et des rappels des bons réflexes en matière de cybersécurité. Nous menons également des **simulations d'attaques** afin d'identifier les utilisateurs les plus exposés et de leur proposer des **formations ciblées**. L'objectif est de rappeler que la cybersécurité est l'affaire de tous et qu'un simple geste peut prévenir des incidents majeurs.

10. Quelles actions sont mises en œuvre pour sécuriser les données et les accès ?

Nous avons déployé des politiques de sécurité ciblées, des outils de protection des accès et des mécanismes de sauvegarde. La gestion des droits, la protection des équipements et la surveillance des usages font partie des priorités quotidiennes de l'IT.

12. Quels chantiers digitaux vous paraissent aujourd'hui les plus porteurs pour OMILAYE ?

La finalisation du projet de mise à l'échelle de U85, intégrant les paiements mobiles et la gestion de la clientèle, constitue un chantier majeur pour OMILAYE. S'y ajoutent le déploiement de la Balanced Scorecard pour le pilotage stratégique, la digitalisation des processus internes (PeopleSphere) ainsi que l'automatisation de certaines tâches. Ces projets sont prioritaires car ils renforcent à la fois l'efficacité opérationnelle et la capacité de pilotage de l'entreprise.



13. Comment voyez-vous évoluer la fonction IT dans les prochaines années ?

La fonction IT sera de plus en plus stratégique et orientée business. Elle évoluera vers un rôle de partenaire des métiers, axé sur l'innovation, la sécurité et la création de valeur durable pour l'entreprise.

15. Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre mission au quotidien ?

Ce qui me motive le plus au quotidien, c'est de savoir que, grâce à notre action collective, au moins une personne en milieu rural accède chaque jour à l'eau potable. Contribuer, même indirectement, à l'amélioration des conditions de vie des populations donne pleinement du sens à mon engagement et renforce mon ardeur au travail.

14. Quelles qualités sont indispensables pour exercer efficacement dans l'IT ?

La rigueur, l'adaptabilité et l'écoute sont essentielles. À cela s'ajoutent la capacité à anticiper, à travailler en équipe et à vulgariser des sujets techniques pour les rendre accessibles à tous. La veille technologique également.

16. Quel regard portez-vous sur la collaboration entre l'IT et les autres directions ?

La collaboration entre l'IT et les autres directions est indispensable et doit reposer sur la confiance et l'échange. Plus les métiers et l'IT travaillent ensemble, plus les solutions mises en place sont pertinentes et efficaces. Il est essentiel que chaque direction prenne pleinement conscience du rôle stratégique de la fonction IT dans son fonctionnement quotidien et fasse preuve d'ouverture afin de renforcer cette collaboration au service de la performance collective.



13. Comment voyez-vous évoluer la fonction IT dans les prochaines années ?

La fonction IT sera de plus en plus stratégique et orientée business. Elle évoluera vers un rôle de partenaire des métiers, axé sur l'innovation, la sécurité et la création de valeur durable pour l'entreprise.

15. Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre mission au quotidien ?

Ce qui me motive le plus au quotidien, c'est de savoir que, grâce à notre action collective, au moins une personne en milieu rural accède chaque jour à l'eau potable. Contribuer, même indirectement, à l'amélioration des conditions de vie des populations donne pleinement du sens à mon engagement et renforce mon ardeur au travail.

14. Quelles qualités sont indispensables pour exercer efficacement dans l'IT ?

La rigueur, l'adaptabilité et l'écoute sont essentielles. À cela s'ajoutent la capacité à anticiper, à travailler en équipe et à vulgariser des sujets techniques pour les rendre accessibles à tous. La veille technologique également.

16. Votre mot de fin

Le numérique est aujourd'hui un levier essentiel au service de la mission d'OMILAYE. Son efficacité repose autant sur les outils que sur l'engagement collectif et l'usage responsable que chacun en fait. En continuant à travailler ensemble, avec confiance et ouverture, nous pourrions renforcer la performance de l'entreprise et contribuer durablement à améliorer l'accès à l'eau potable pour les populations que nous servons.



Campagne des branchements sociaux à Danmè-Lokonon

Une mobilisation de proximité au service de l'accès durable à l'eau potable

Dans le cadre de sa mission de contribution à l'accès universel et durable à l'eau potable en milieu rural, OMILAYE a déployé, en avril 2026, une campagne de branchements sociaux dans la localité de **Danmè-Lokonon**.

Menée autour de trois pôles stratégiques — la station de pompage **d'Avaligbo**, la **Réserve Administrative** et le **Carrefour Kpako** — cette opération de proximité a permis d'aller au contact direct des ménages, de présenter les avantages du branchement à domicile et d'accompagner les demandes de souscription.

La campagne a mobilisé plusieurs leviers : sensibilisation de terrain, messages radio, crieurs publics, stands de proximité, porte-à-porte, appui des équipes techniques et relais communautaires. Au total, 1 500 flyers ont été distribués, 52 passages radio diffusés, 5 crieurs publics mobilisés et 3 stands animés.

Cette action coordonnée a renforcé l'information des populations et favorisé leur adhésion progressive au dispositif de branchement social.





DES RÉSULTATS QUI CONFIRMENT L'INTÉRÊT DES POPULATIONS

TABLEAU DES REALISATIONS JOURNALIERES

Date	Devis validés	Branchements réalisés	Taux d'exécution	Montant journalier
14 avr.	65	19	29,2 %	405 000 FCFA
15 avr.	74	44	59,5 %	458 000 FCFA
16 avr.	106	51	48,1 %	647 000 FCFA
17 avr.	116	74	63,8 %	720 000 FCFA
18 avr.	88	50	56,8 %	460 000 FCFA
20 avr.	94	29	30,9 %	439 500 FCFA
21 avr.	83	30	36,1 %	435 000 FCFA
TOTAL	626	297	47,4 %	3 564 500 FCFA

La journée du 17 avril 2026 s'est distinguée comme le point fort de l'opération, avec 116 devis validés et 74 branchements réalisés, soit un taux d'exécution journalier de 63,8 %. Ce pic illustre l'impact positif du renforcement des équipes et de la coordination entre animation commerciale et intervention technique.

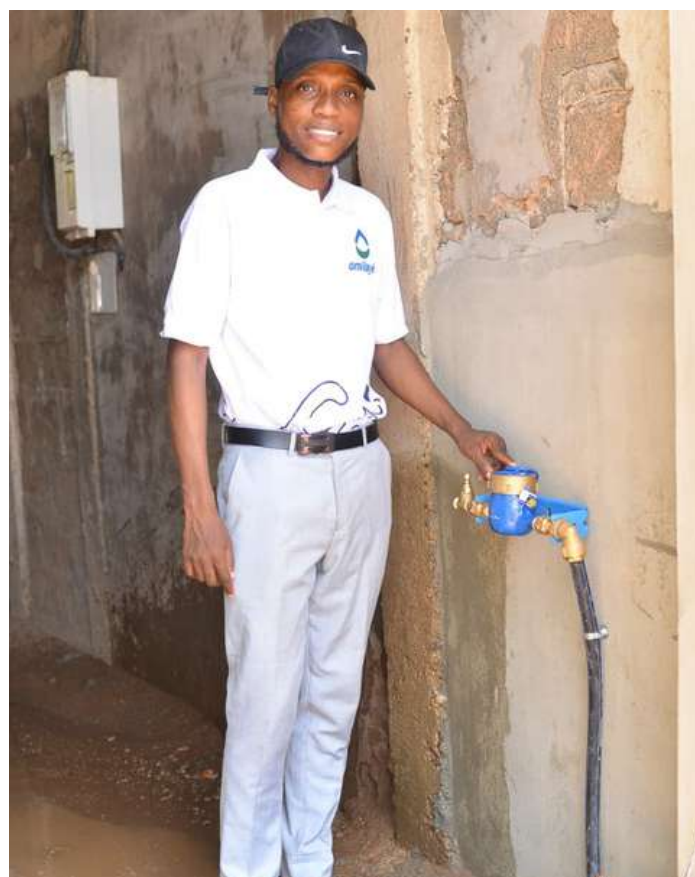


UNE ACTION À FORT IMPACT SOCIAL

Cette campagne menée à Danmè-Lokonon confirme la pertinence des approches de proximité dans le développement de l'accès à l'eau potable en milieu rural. Elle démontre qu'une sensibilisation structurée et adaptée peut susciter une adhésion significative des populations.

Elle souligne également qu'au-delà de sa dimension technique, chaque branchement réalisé constitue un progrès concret pour les ménages : amélioration des conditions de vie, réduction de la pénibilité liée à la corvée d'eau, gain de temps pour les familles et contribution directe à la dignité des communautés.

À travers cette initiative, OMILAYE réaffirme sa volonté de rapprocher durablement l'eau potable des populations rurales. Les résultats enregistrés à Danmè-Lokonon constituent ainsi une base encourageante pour poursuivre les actions engagées, renforcer l'efficacité de l'exécution sur le terrain et capitaliser les enseignements tirés de cette expérience dans les prochaines opérations.



M. Shalom ACCLOMBESSI, Responsable de l'Agence régionale centre Sud posant fièrement avec un branchement

LA CARTE POSTALE DE LA CAMPAGNE DE BRANCHEMENTS A DANME-LOKONON





RENFORCEMENT DES CAPACITES DES MANAGERS SUR LES NORMES ISO 9001 ET ISO 14001

Dans le cadre du renforcement de son Système de Management Intégré, OMILAYE a organisé, du 07 au 10 avril 2026, une session de formation dédiée à l'audit interne selon les référentiels ISO 9001 et ISO 14001 (version 2015). Animée par le cabinet BEST EXPERTS - GROUP, cette initiative portée par la Direction Générale s'inscrit dans la dynamique d'amélioration continue de l'entreprise et traduit sa volonté de consolider ses pratiques en matière de qualité, d'environnement et de performance organisationnelle.

Au cours de ces quatre journées, les participants ont été formés aux principes fondamentaux des normes ISO 9001 et ISO 14001, ainsi qu'aux méthodologies de planification et de conduite des audits internes. La formation a également permis de renforcer les capacités des équipes en matière d'identification des non-conformités et de formulation d'actions correctives pertinentes et adaptées.

L'objectif de cette session était de renforcer les capacités internes afin de mieux accompagner le pilotage, le suivi et l'amélioration continue des processus au sein d'OMILAYE.

La formation a réuni six collaborateurs issus de cinq directions clés : la Direction des Ressources Humaines, la Direction Travaux et Maintenance, la Direction Générale, la Direction Administrative et Financière, ainsi que la Direction de l'Exploitation. Le taux de participation a atteint 100 %, avec une assiduité totale des participants, témoignant de l'intérêt et de l'engagement des équipes pour cette démarche structurante



M. Philippe AGBANGLA, Responsable Gestion Stock



À l'issue de la session, l'évaluation globale de la formation s'est établie à 4,47/5, traduisant un niveau d'appréciation jugé excellent. Les participants ont notamment salué la pertinence des contenus, la qualité de l'animation, l'approche pédagogique combinant apports théoriques et mises en situation pratiques, ainsi que l'applicabilité immédiate des acquis au contexte opérationnel d'OMILAYE.

Cette formation constitue une étape clé dans la préparation des équipes à la conduite des audits internes du Système de Management Intégré. Elle ouvre ainsi la voie à des actions concrètes, notamment la planification des premiers audits internes, l'organisation de mises en situation sur le terrain et la mise en place d'un dispositif de suivi post-formation.

À travers cette initiative, OMILAYE réaffirme son engagement à renforcer sa structuration interne, à améliorer durablement ses performances et à inscrire son action dans une logique d'amélioration continue, au service de sa mission d'accès équitable et durable à l'eau potable en milieu rural.



M. Farouck ADOGLO
Responsable Travaux et Maintenance prenant part à la séance



NOTRE ACTUALITE: Réception de cinq SAEPmV dans le Borgou

Dans la dynamique d'amélioration continue de l'accès à l'eau potable en milieu rural, le département du Borgou s'apprête à franchir une étape importante avec la réception partielle de cinq Systèmes d'Approvisionnement en Eau Potable multi-villages — SAEPmV.

Cette opération, qui concerne notamment les localités de Gamia, Gounangourou, Sirarou, Bori et Tchatchou, s'inscrit dans le programme de réalisation de nouvelles infrastructures destinées à renforcer le maillage hydraulique dans le Borgou et l'Alibori.

La réception de ces ouvrages constitue une avancée significative pour l'augmentation du patrimoine hydraulique du département. Elle permettra de rapprocher davantage l'eau potable des ménages, de réduire les distances d'approvisionnement et d'améliorer les conditions de vie des populations rurales.

Pour OMILAYE, ces nouveaux SAEPmV représentent également un levier essentiel pour renforcer la continuité du service, accompagner la densification des réseaux et améliorer la proximité avec les usagers.

À travers cette étape, OMILAYE réaffirme son engagement à faire de chaque ouvrage réceptionné un outil durable de service public, de développement local et d'amélioration du quotidien des communautés rurales.





INFOGRAPHIE LINKEDIN



Statistiques

Contenu Visiteurs Abonnés Apparitions dans les recherches Prospects Concurrents

28 mars 2026 - 26 avr. 2026 ▼

Exporter

L'essentiel

Données du 28/03/2026 au 26/04/2026

12 504

Impressions

365

Réactions

22

Commentaires

2

Republications

Nombre total d'Abonnés :5703 Nouveaux abonnés : 194

Données géographiques

7ème Arrondissement, Bénin · 1 237 (21,7%)

Le Plateau, Côte d'Ivoire · 297 (5,2%)

Abomey-Calavi, Bénin · 153 (2,7%)

Paris et périphérie, France · 113 (2%)

Ouagadougou, Burkina Faso · 72 (1,3%)



La bassine d'eau, de 25 litres est vendu à 15 francs sur toute l'étendue de territoire !

L'eau, la vie



W. H. Auden : « Thousands have lived without love, not one without water. »

En français : « Des milliers d'êtres humains ont vécu sans amour ; pas un seul sans eau. »