



RAPPORT ANNUEL 2025

OMILAYÉ

Annual Report

Public Water Service
in Rural Benin

L'eau, la vie

L'eau au service des communautés
pour un avenir durable.



SOMMAIRE

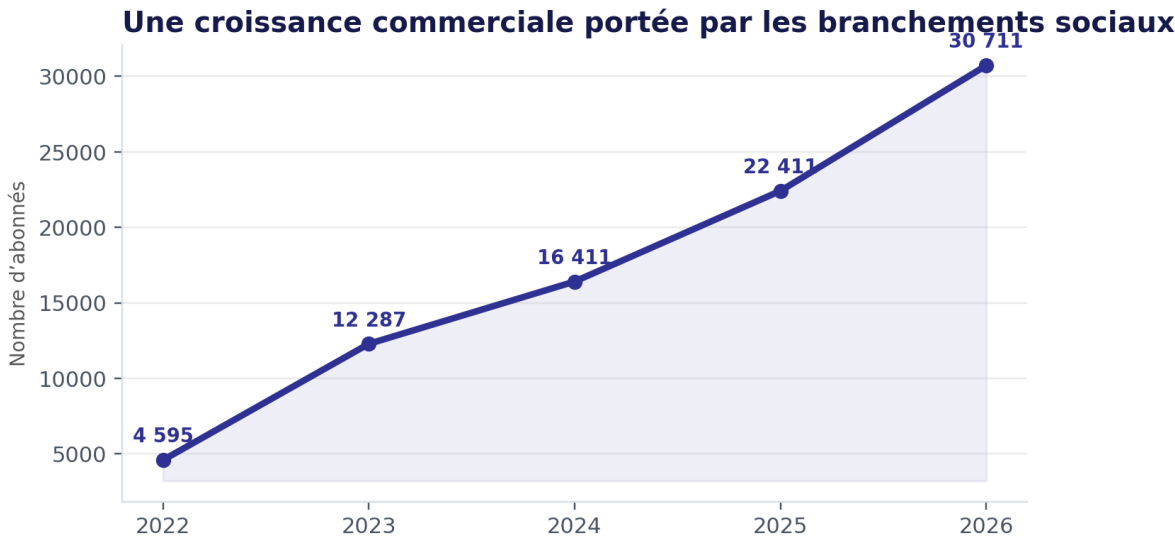
Architecture éditoriale du rapport

01	Chiffres clés 2025	03
02	Tableau de bord 2025	04
03	Résumé exécutif	05
04	Présentation de OMILAYE	06
05	Gouvernance et organisation	10
06	Faits marquants de l’année	11
07	Performance opérationnelle	12
08	Impact social et territorial	17
09	Ressources humaines, santé et sécurité	18
10	Performance financière	19
11	Développement durable et responsabilité sociétale	21
12	Défis, enseignements et perspectives	22
13	Annexes	24

CHIFFRES CLÉS 2025

Les indicateurs structurants de l'exercice

22 411 Abonnés à fin décembre +37 % vs 2024	1,720 M m³ Production totale +1 % vs 2024	1,393 M m³ Volume facturé +4 % vs 2024	84 % Taux de recouvrement +2 points
311 Systèmes AEP transférés +18 % vs 2024	4 669 km Réseau exploité +45 % vs 2024	4 752 Analyses qualité Contrôles renforcés	128 Effectif +17,4 %
4 655 M FCFA Chiffre d'affaires Exercice 2025	459 M FCFA Résultat net Résultat bénéficiaire	6 000 Branchements neufs Contre 3 500 en 2024	1 Accident de travail -90 % vs 2024



Évolution du parc abonnés : croissance soutenue du nombre de clients raccordés.

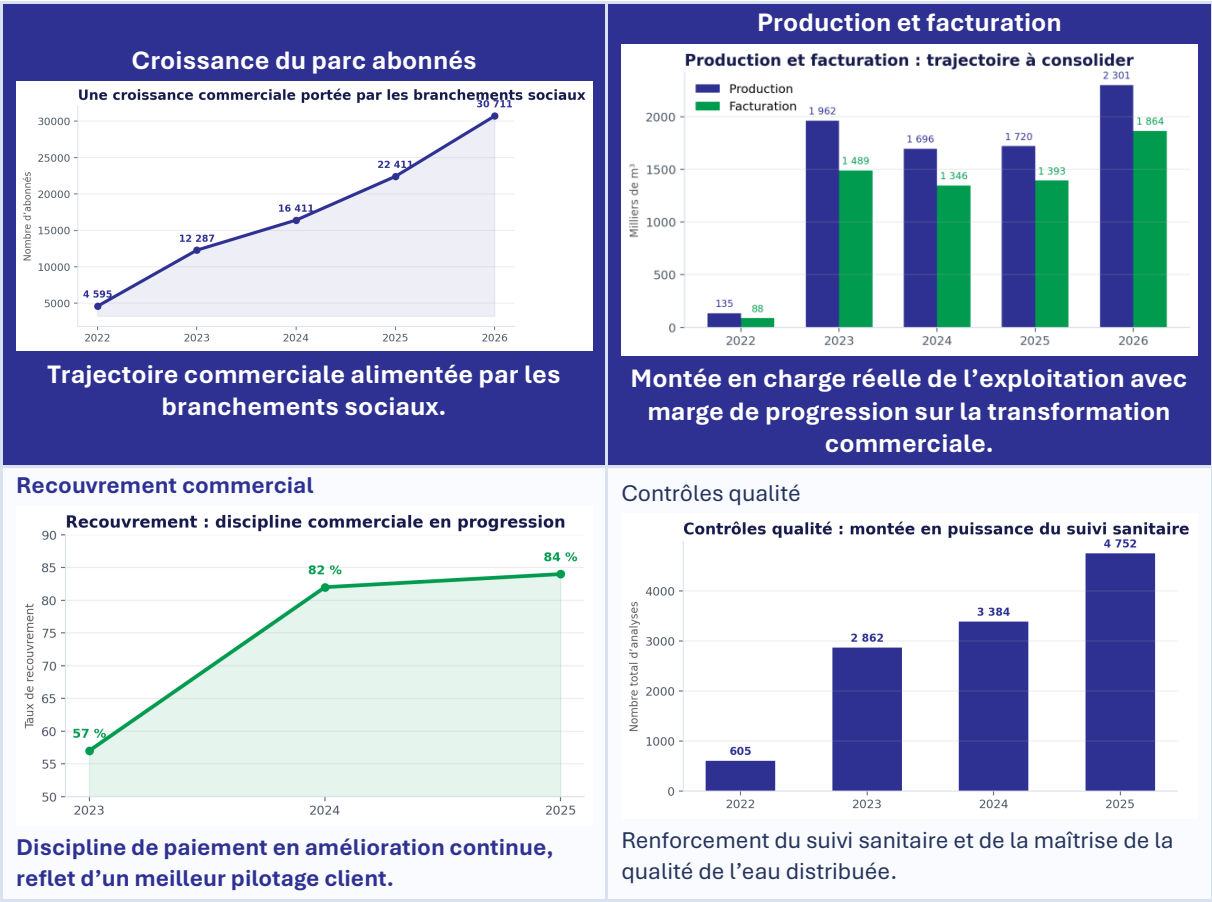
L'exercice 2025 confirme la montée en charge progressive de OMILAYE. Les indicateurs commerciaux progressent fortement, tandis que les indicateurs techniques et financiers restent conditionnés par le rythme de livraison des infrastructures, les travaux de mise en conformité et la densification effective des réseaux.

TABLEAU DE BORD 2025

Lecture croisée des indicateurs stratégiques

Cette double page renforce la lecture des chiffres clés par une visualisation synthétique des dynamiques commerciales, opérationnelles et qualitatives de 2025.

Croissance clientèle +37 % vs 2024 22 411 abonnés à fin 2025	Performance de recouvrement 84 % +2 points par rapport à 2024	Sécurité sanitaire 4 752 analyses Dispositif de contrôle renforcé
--	---	---



RÉSUMÉ EXÉCUTIF

L'exercice 2025 s'inscrit dans une phase de consolidation du modèle d'affermage rural confié à OMILAYE. Dans un environnement économique national globalement favorable mais marqué par des facteurs de vigilance, l'entreprise a renforcé son rôle dans la professionnalisation du service public d'eau potable en milieu rural.

Le patrimoine affermé progresse de manière significative avec 311 systèmes AEP transférés, contre 263 en 2024. Le nombre de systèmes en état de marche s'établit à 254, traduisant l'effet conjugué des efforts de maintenance, des transferts réalisés et des réceptions d'ouvrages au cours de l'exercice. Le linéaire de réseau atteint 4 669 km, en hausse de 45 %.

La production totale s'établit à 1,720 million de m³, en progression modérée de 1 %. Cette performance reste toutefois inférieure aux prévisions initiales, principalement en raison de l'indisponibilité de certaines infrastructures, du retard dans la livraison des SAEPmV, de la faible consommation structurelle d'eau potable dans plusieurs villages et du rythme encore insuffisant des raccordements domestiques.

Sur le plan commercial, OMILAYE compte 22 411 abonnés à fin 2025, contre 16 411 en 2024. Cette croissance de 37 % résulte des campagnes de proximité, de la mise en service de nouveaux points de desserte, des branchements subventionnés et de l'amélioration progressive de la continuité du service.

La qualité de l'eau demeure un acquis majeur. Les analyses bactériologiques affichent 100 % de conformité et les contrôles physico-chimiques se situent entre 97 % et 100 % selon les paramètres. Le chiffre d'affaires 2025 s'établit à 4 655 M FCFA et le résultat net à 459 M FCFA.

LECTURE STRATÉGIQUE 2025

OMILAYE progresse sur ses fondamentaux opérationnels et commerciaux, mais la pleine soutenabilité du modèle dépendra de l'accélération des travaux, de la croissance des branchements domestiques, de la fiabilisation des outils digitaux et d'une collaboration renforcée avec l'Autorité Contractante.

PRÉSENTATION DE OMILAYE

Mission, vision et positionnement

OMILAYE intervient dans le cadre de l'exploitation du service public d'eau potable en milieu rural. Sa mission consiste à assurer une distribution d'eau potable fiable, conforme et accessible, tout en soutenant la professionnalisation de l'exploitation des systèmes d'adduction d'eau potable dans les zones rurales.

La vision portée par OMILAYE est celle d'un service public rural plus performant, plus proche des usagers et plus durable. Elle repose sur une conviction simple : l'accès à une eau potable de qualité constitue un facteur de santé publique, de dignité humaine, d'inclusion sociale et de développement local.

Son positionnement combine expertise opérationnelle, présence de terrain, proximité communautaire et responsabilité institutionnelle. La ruralité n'est pas seulement un périmètre d'intervention ; elle constitue le cœur de l'expertise de OMILAYE.

Périmètre d'intervention et modèle d'exploitation

L'entreprise assure l'exploitation de systèmes AEP répartis sur deux périmètres, avec des réalités territoriales diverses. Le modèle repose sur la mise à disposition progressive d'infrastructures transférées, la maintenance des équipements, la gestion commerciale, le suivi de la qualité de l'eau, les interventions techniques, la relation client et la mobilisation des communautés autour du branchement domestique.

Dimension	Contribution de OMILAYE
Technique	Exploitation, maintenance, continuité de service, suivi énergétique et remise en fonctionnement des ouvrages
Commerciale	Branchements, facturation, recouvrement, relation client et campagnes de proximité
Sanitaire	Contrôles bactériologiques et physico-chimiques, chloration, prévention des risques hydriques
Sociale	Proximité avec les communautés rurales, sensibilisation, accessibilité et inclusion
Institutionnelle	Coordination avec l'Autorité Contractante, gouvernance, reporting et conformité

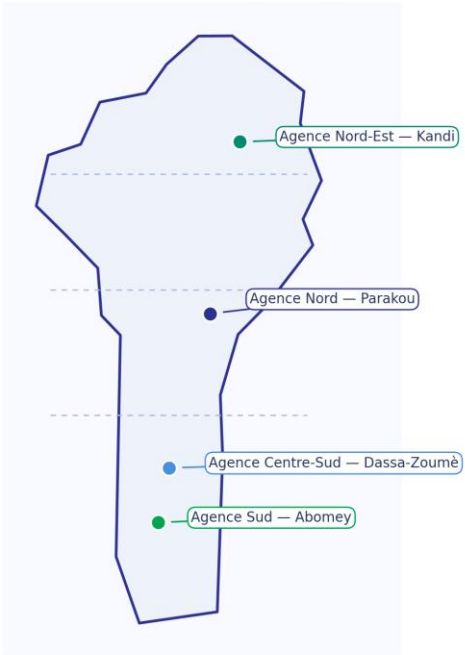
Implantation territoriale et maillage opérationnel

OMILAYE s'appuie sur une présence territoriale structurée autour de quatre agences régionales – Abomey, Dassa-Zoumè, Parakou et Kandi – afin d'assurer la proximité opérationnelle, le suivi technique des ouvrages, la qualité du service et la relation de terrain avec les communautés rurales. Ce dispositif permet de rapprocher la décision, de réduire les délais d'intervention et de mieux adapter l'exploitation aux réalités locales.

ANCRAGE RÉGIONAL 4 agences régionales	LOGIQUE DE PROXIMITÉ Une implantation pensée pour coordonner l'exploitation, la maintenance, le suivi commercial et la relation communautaire au plus près des territoires.
---	---

Implantation territoriale de OMILAYE

Présence opérationnelle structurée autour de 4 agences régionales sur le territoire béninois.



Sources cartographiques : contour du Bénin (Natural Earth) ; localisations indicatives des sièges régionaux.

Les 4 agences régionales

Un maillage conçu pour la proximité, la réactivité et la qualité de service.

- 01 Agence Sud — Abomey**
 Proximité communautaire, continuité de service et supervision commerciale des zones méridionales.
- 02 Agence Centre-Sud — Dassa-Zoumè**
 Coordination opérationnelle des zones intermédiaires et appui à la supervision technique.
- 03 Agence Nord — Parakou**
 Hub technique et commercial pour les exploitations du nord du pays.
- 04 Agence Nord-Est — Kandi**
 Ancrage territorial pour les zones éloignées, avec un rôle central de proximité et de réactivité.

Les quatre agences régionales

Agence régionale	Siège	Rôle principal	Valeur ajoutée territoriale
Agence Sud	Abomey	Coordination de l'exploitation et de la relation client dans les zones méridionales.	Renforce la proximité communautaire, le suivi commercial et la continuité de service dans les localités du sud.
Agence Centre-Sud	Dassa-Zoumè	Pilotage des opérations sur les zones intermédiaires et appui à la supervision technique.	Facilite le maillage entre les bassins de desserte et améliore la réactivité opérationnelle.
Agence Nord	Parakou	Hub technique et commercial pour les exploitations du nord.	Consolide le suivi des systèmes, la maintenance et le pilotage de la performance en zone nord.
Agence Nord-Est	Kandi	Ancrage territorial pour les zones éloignées et les contextes les plus exigeants.	Sécurise la proximité de terrain, la coordination des interventions et l'accès au service dans le nord-est.

Parties prenantes et création de valeur

Le modèle de OMILAYE crée de la valeur par la qualité des interactions entretenues avec ses parties prenantes. La réussite du service public d'eau potable en milieu rural dépend à la fois de la coopération institutionnelle, de l'adhésion des communautés, de la mobilisation des collaborateurs et de la confiance des partenaires techniques et financiers.

Partie prenante	Attentes et enjeux prioritaires	Valeur créée par OMILAYE	Modes de dialogue et d'engagement
Autorité Contractante	Exécution conforme du contrat, performance du service, transparence et reporting.	Contribution à la continuité du service, suivi de la performance et professionnalisation de l'exploitation rurale.	Réunions de pilotage, reportings, comités de suivi et coordination institutionnelle.
ANAEPMR	Bonne articulation avec le patrimoine transféré, qualité de service et coordination opérationnelle.	Valorisation progressive des investissements publics et remontée d'informations terrain.	Cadres de concertation, échanges techniques et suivi des ouvrages.
Collectivités locales	Information, proximité, réactivité et bonne coordination avec les communes.	Amélioration de la desserte, appui à la sensibilisation et ancrage territorial du service.	Réunions locales, visites de terrain, courriers et actions conjointes.
Usagers / abonnés	Accès à une eau potable fiable, disponible et abordable ; écoute des réclamations.	Service d'eau sécurisé, relation client renforcée et amélioration progressive de la qualité de service.	Accueil clientèle, téléphone, terrain, campagnes de proximité et mécanismes de réclamation.
Communautés rurales	Compréhension des enjeux du branchement, confiance et sensibilisation.	Approche de proximité, communication communautaire et amélioration de l'accès domestique à l'eau.	Crieurs publics, leaders communautaires, radios, porte-à-porte et mobilisations locales.
Actionnaires	Création de valeur durable, gouvernance, performance et visibilité stratégique.	Trajectoire de croissance, information structurée et pilotage orienté résultats.	Conseils d'administration, reportings, états financiers et revues de performance.
Collaborateurs	Clarté organisationnelle, sécurité, outils de travail, développement des compétences.	Structuration du capital humain, montée en compétences et culture d'entreprise.	Management de proximité, formations, réunions internes et dialogue social.
Fournisseurs	Visibilité, respect des engagements, collaboration opérationnelle efficace.	Relations d'affaires structurées et contribution à la continuité d'exploitation.	Consultations, commandes, échanges opérationnels et suivi contractuel.
Bailleurs et partenaires techniques	Impact mesurable, fiabilité des données, gouvernance et potentiel de coopération.	Lisibilité du modèle, potentiel d'impact social et perspective de partenariats structurants.	Partage d'informations, présentations institutionnelles et échanges techniques.
Autorités sanitaires	Conformité de la qualité de l'eau et respect des exigences sanitaires.	Suivi analytique, surveillance de la qualité et sécurisation sanitaire de la distribution.	Analyses, remontées d'informations et coordination sur les exigences de santé publique.
Médias et relais communautaires	Information claire, pédagogie et sensibilisation des populations.	Diffusion des messages de service public et soutien à l'adhésion communautaire.	Radios locales, communiqués, campagnes de sensibilisation et partenariats IEC.
À RETENIR		La confiance des parties prenantes constitue un actif stratégique de OMILAYE : elle conditionne l'adhésion des ménages, la qualité du dialogue institutionnel, la réactivité opérationnelle et la durabilité du modèle d'affermage rural.	

GOUVERNANCE ET ORGANISATION

Instances de gouvernance

La gouvernance de OMILAYE repose sur une articulation claire entre le Conseil d’Administration, la Direction Générale, les directions opérationnelles et les fonctions support. Cette architecture permet d’assurer le pilotage stratégique, le suivi de la performance, la conformité réglementaire et la coordination des décisions structurantes.

Organe / fonction	Composition / responsabilité
Président du Conseil d’Administration	DE Claude Isaac
Directeur Général	K. Aimé LOUKOU
Commissaires aux comptes	Titulaire : Mazars ; Suppléant : Cabinet SOLUCIUM
Direction d’Exploitation	Pilotage opérationnel des zones, qualité de l’eau, maintenance, travaux et performance commerciale
Fonctions support	Finance, RH, HSE, communication, IT/Data, contrôle interne, achats et stocks

Organisation managériale

L’organisation 2025 met en évidence la structuration progressive des fonctions clés nécessaires à la montée en charge de l’activité : exploitation de zone, qualité de l’eau, travaux et maintenance, relation commerciale, finances, contrôle interne, IT et Data, ressources humaines, HSE et communication.

Éthique, conformité et contrôle interne

En 2025, OMILAYE a renforcé les canaux d’alerte, la sensibilisation aux principes d’intégrité, la diffusion de la politique éthique et les engagements individuels de conformité. Le contrôle interne accompagne la maîtrise des risques, la fiabilité des reportings, la discipline contractuelle et la conformité aux exigences de gouvernance.

ENJEU DE GOUVERNANCE	La consolidation du modèle OMILAYE exige une gouvernance agile, capable de traduire les contraintes de terrain en décisions stratégiques, tout en préservant la transparence financière et la confiance des parties prenantes.
----------------------	--

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Fait marquant	Portée institutionnelle et opérationnelle
311 systèmes AEP transférés	Renforcement significatif du patrimoine affermé et élargissement de la base opérationnelle
4 669 km de réseau	Expansion du linéaire exploité, avec un enjeu majeur de maintenance et de continuité
22 411 abonnés	Croissance commerciale portée par les campagnes, les branchements et la proximité terrain
6 000 branchements neufs	Accélération du raccordement domestique dans les zones desservies
4 752 analyses qualité	Renforcement du contrôle sanitaire et de la conformité de l’eau distribuée
84 % de recouvrement	Progression de la discipline commerciale et des encaissements
1 accident de travail	Amélioration forte de la sécurité au travail
459 M FCFA de résultat net	Maintien d’une trajectoire bénéficiaire malgré les contraintes

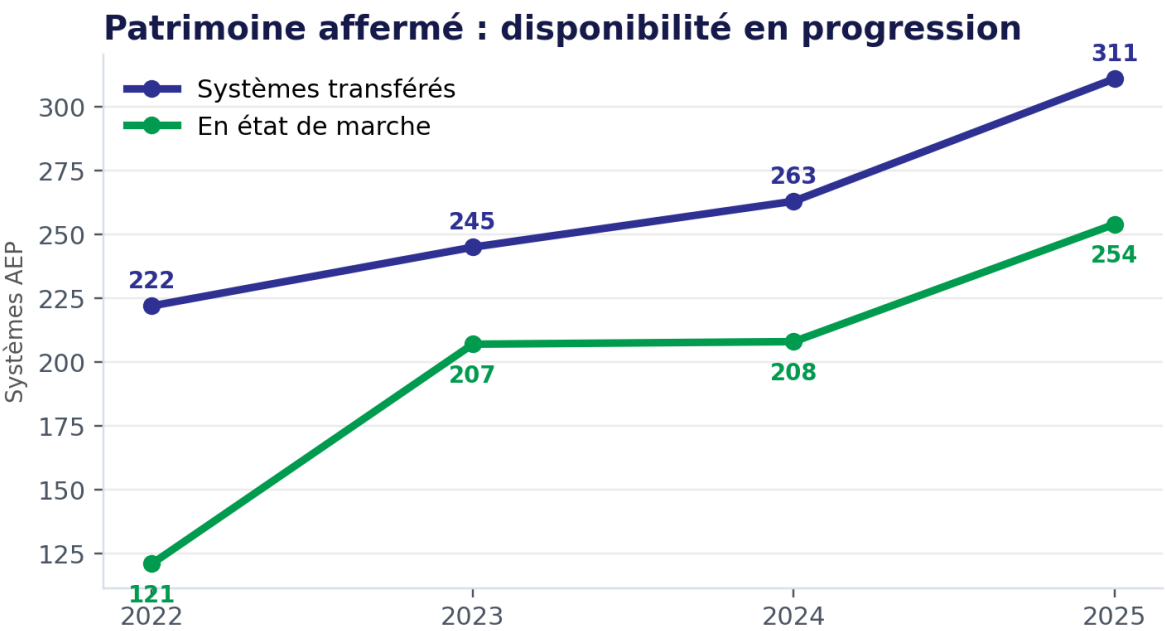
À RETENIR	Ces faits marquants montrent une entreprise en progression, mais toujours dépendante de facteurs structurants : livraison des infrastructures, densification, disponibilité des petits matériels, adhésion des ménages, fiabilité du système d’information et coordination contractuelle.
-----------	---

PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Patrimoine affermé

À fin décembre 2025, le patrimoine affermé des deux périmètres confiés à OMILAYE présente une progression notable. Le nombre de systèmes AEP transférés atteint 311, contre 263 en 2024. Cette hausse de 18 % traduit l’apport de 48 systèmes supplémentaires, dont 25 AEV et 23 SAEPMV.

Indicateur	2024	2025	Évolution
Systèmes AEP transférés	263	311	+18 %
Systèmes en état de marche	208	254	+22 %
AEV transférées	240	265	+10 %
AEV en état de marche	193	211	+9 %
SAEPMV transférés	23	46	+100 %
SAEPMV fonctionnels	15	43	+187 %
Linéaire de réseau	3 210 km	4 669 km	+45 %



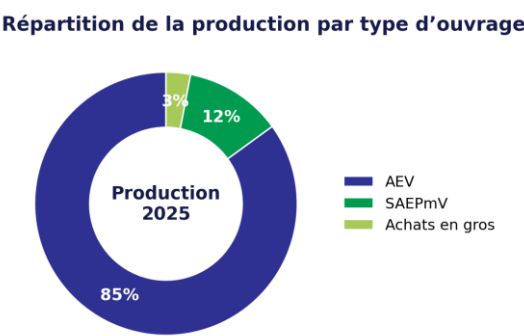
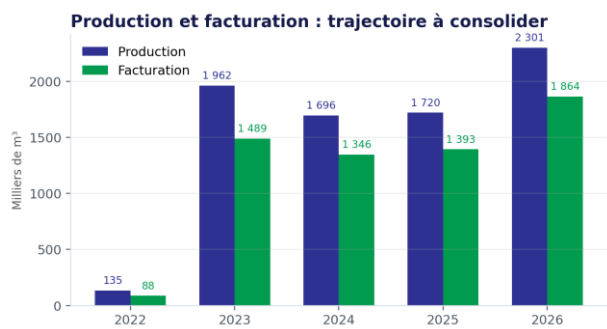
Systèmes AEP transférés et en état de marche : progression du patrimoine exploité.

PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Production et volumes facturés

La production totale d’eau s’établit à 1,720 million de m³ en 2025, contre 1,696 million de m³ en 2024. Cette progression de 1 % demeure modérée au regard des objectifs initiaux. Elle est principalement contrainte par l’indisponibilité de plusieurs infrastructures, la livraison tardive des SAEpmV et la faible consommation domestique dans certaines zones rurales.

Source de production	Volume 2025	Part
AEV	1 457 263 m ³	85 %
SAEPmV	204 707 m ³	12 %
Achats en gros	58 034 m ³	3 %



Production, facturation et structure de production 2025.

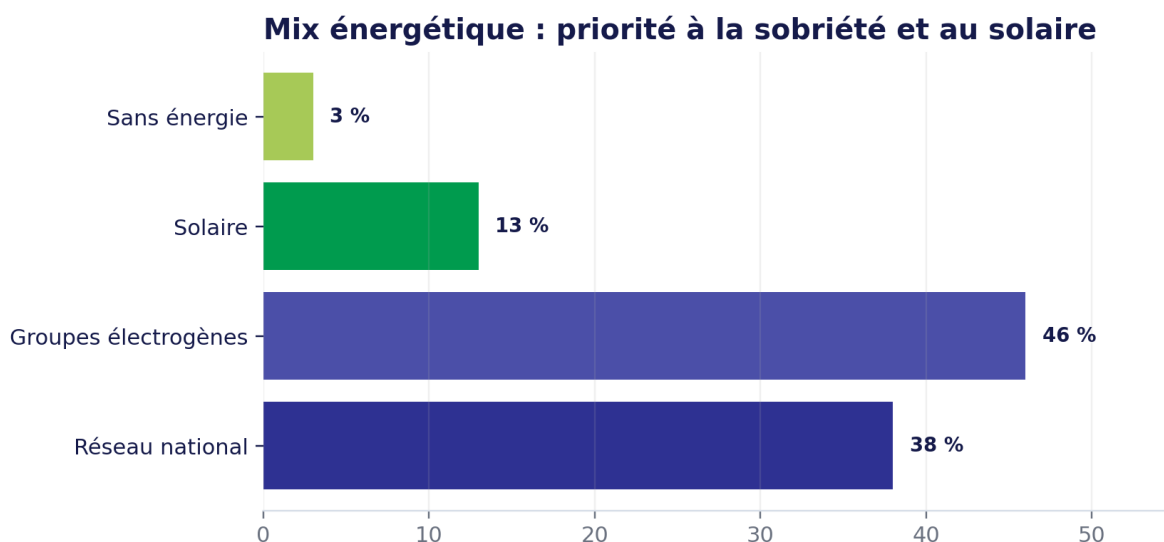
POINT D’ATTENTION

La production des SAEpmV reste faible alors qu’elle constitue le principal levier de croissance du modèle. L’accélération de leur livraison, de leur mise en service et de la densification des réseaux représente une priorité stratégique.

PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Gestion technique, énergie et maintenance

La gestion technique constitue un volet essentiel de l'exploitation des systèmes d'adduction en milieu rural. En 2025, OMILAYE mobilise plusieurs sources d'énergie : réseau national, groupes électrogènes, solaire et solutions sans recours à l'énergie pour certains achats d'eau ou forages artésiens.



Mix énergétique des systèmes AEP transférés.

Le facteur de consommation électrique s'établit à 549 Wh/m^3 contre 536 Wh/m^3 en 2024. Le facteur de consommation carburant s'améliore en revanche, passant de $0,26 \text{ l/m}^3$ à $0,24 \text{ l/m}^3$. Le prototype solaire lancé sur le site d'Agbodji constitue une piste intéressante pour réduire progressivement les coûts énergétiques, améliorer la continuité de service et renforcer la résilience opérationnelle.

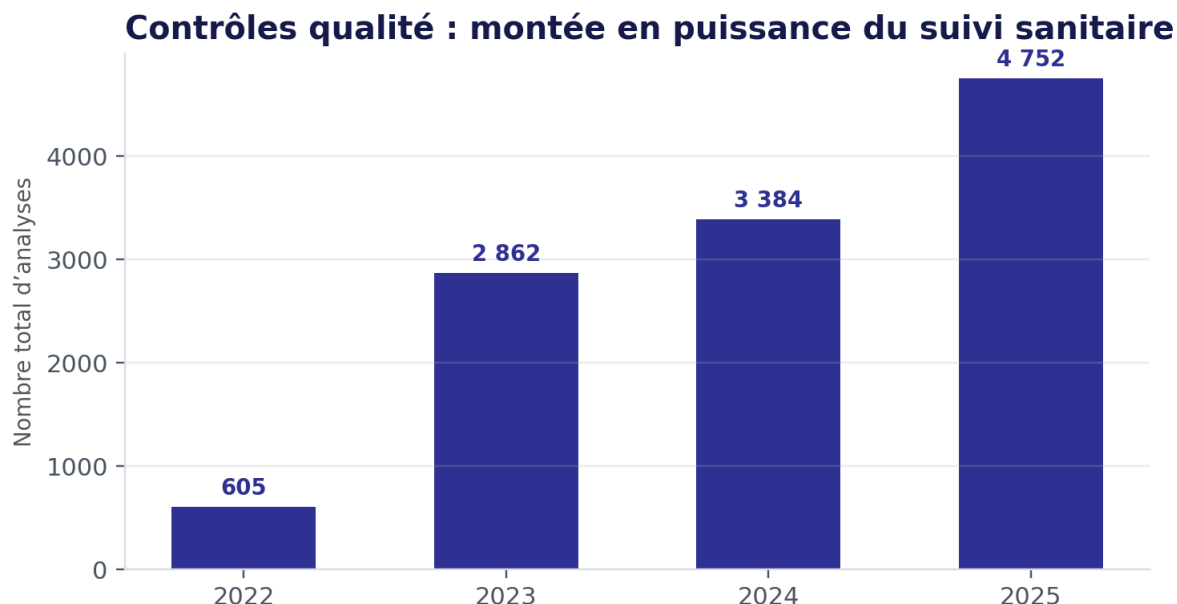
Maintenance et continuité de service

OMILAYE a enregistré 8 831 opérations de maintenance en 2025, contre 11 252 en 2024. La prédominance du curatif traduit l'obsolescence des AEV anciennes et les anomalies observées sur certaines conduites. L'objectif 2026 consiste à renforcer le préventif, optimiser les stocks techniques, réduire les délais d'intervention et mieux prioriser les ouvrages critiques.

PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

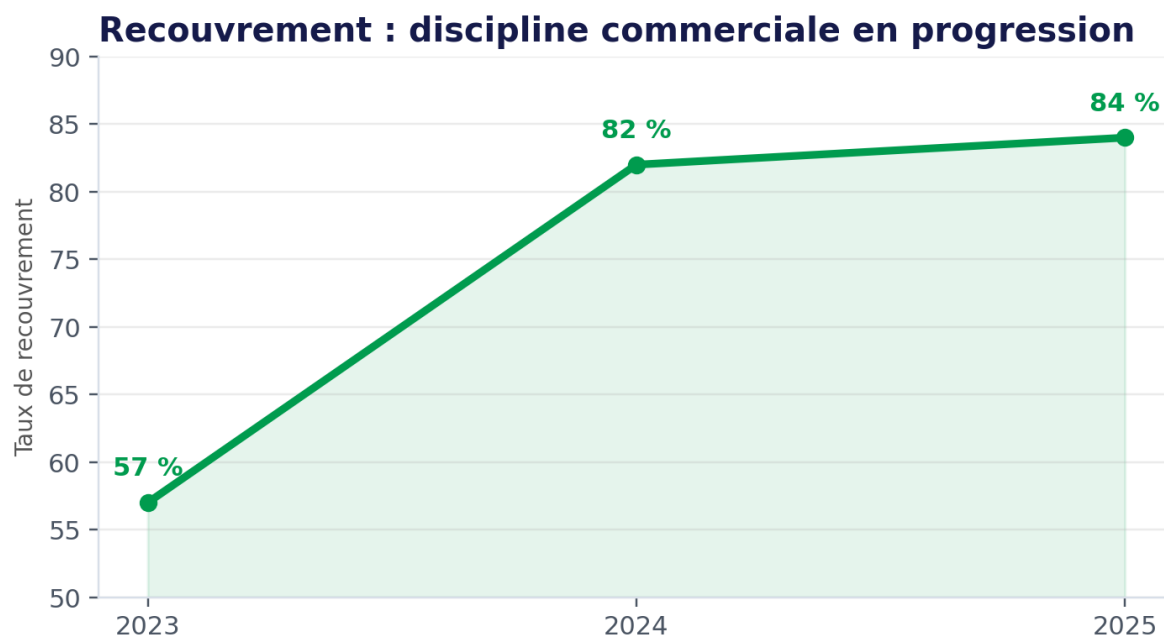
Qualité de l'eau, performance commerciale et relation client

La qualité de l'eau distribuée par OMILAYE demeure globalement conforme aux normes en vigueur. Les contrôles bactériologiques et physico-chimiques présentent des résultats satisfaisants, traduisant l'efficacité des actions menées sur les sites de production et de distribution.



Évolution du nombre total d'analyses réalisées.

Les analyses bactériologiques affichent 100 % de conformité. Les contrôles physico-chimiques restent à un niveau élevé, avec une légère régression de la turbidité à 97 %, liée notamment aux remises en service et aux opérations de rinçage.



Taux de recouvrement : progression de 57 % en 2023 à 84 % en 2025.

OMILAYE a enregistré 31 réclamations en 2025 contre 101 en 2024, soit une baisse de 69 %. Toutes les réclamations enregistrées ont été traitées. Le dispositif de captage reste toutefois à renforcer afin de mieux intégrer les remontées informelles des agents de terrain.

IMPACT SOCIAL ET TERRITORIAL

Accès à l’eau et transformation des usages

L’impact social de OMILAYE réside d’abord dans l’amélioration progressive de l’accès à une eau potable de qualité pour les populations rurales. Les branchements domestiques, la continuité du service, la qualité sanitaire et la proximité des équipes de terrain contribuent à réduire les contraintes quotidiennes liées à l’approvisionnement en eau.

La transformation des usages reste toutefois progressive. Dans plusieurs villages, l’eau potable est encore majoritairement perçue comme une eau de boisson, ce qui limite les volumes consommés et la pleine efficacité économique du modèle.

En 2025, la communication externe a renforcé la visibilité institutionnelle de OMILAYE, notamment à travers les campagnes promotionnelles des branchements sociaux dans plusieurs localités rurales. La communication interne a également joué un rôle clé dans la cohésion organisationnelle et la mobilisation des équipes autour des objectifs opérationnels.

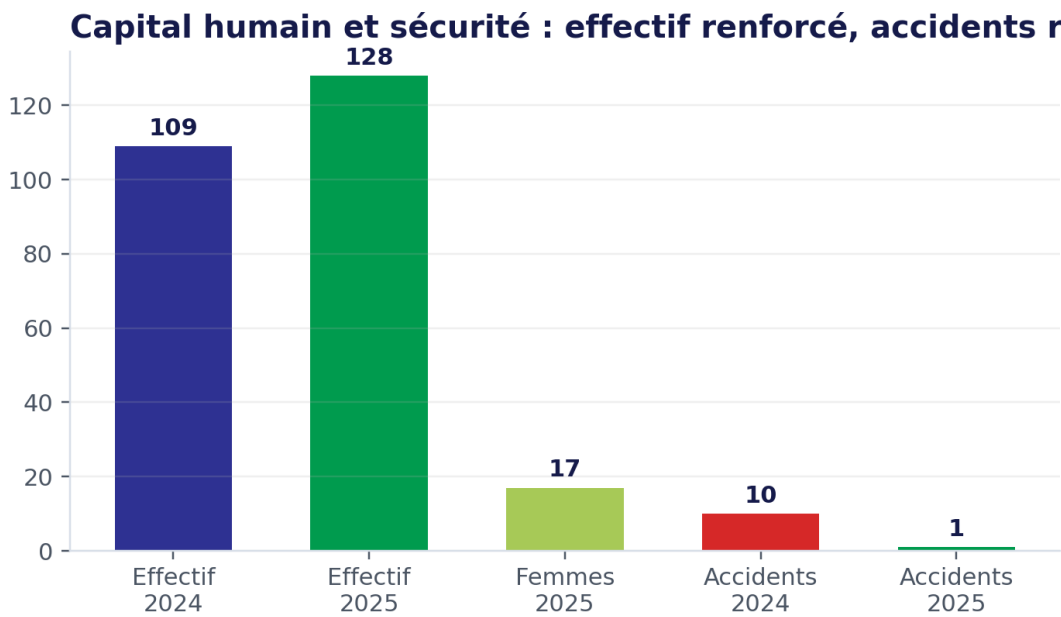
IMPACT COMMUNAUTAIRE	La ruralité constitue le cœur de l’expertise de OMILAYE : chaque branchement domestique rapproche le service de l’usager, renforce la dignité des ménages et améliore la sécurité sanitaire des communautés.
----------------------	--

Levier d’impact	Contribution attendue
Branchements domestiques	Réduction des distances d’accès et amélioration du confort des ménages
Contrôle qualité	Renforcement de la confiance sanitaire dans l’eau distribuée
Sensibilisation communautaire	Évolution progressive des usages et adoption du raccordement
Communication de proximité	Meilleure compréhension du service et des modalités commerciales

RESSOURCES HUMAINES, SANTÉ ET SÉCURITÉ

Capital humain et structuration interne

Le Bilan Social 2025 met en évidence la stabilité sociale de l’entreprise, l’évolution des effectifs, les efforts de professionnalisation et les défis liés à la productivité. Dans un contexte de montée en charge, l’effectif passe de 109 à 128 collaborateurs, soit une croissance de 17,4 %.



Évolution des effectifs et amélioration de la sécurité au travail.

Diversité, inclusion et ancrage local

OMILAYE confirme son ancrage local avec 97,6 % de collaborateurs nationaux. L’entreprise compte 17 femmes, représentant un taux de féminisation de 13,8 %, avec une progression notable dans certaines fonctions administratives, commerciales et techniques.

Enjeux RH prioritaires

Priorité RH 2026	Objectif
Rééquilibrer masse salariale et performance	Aligner les coûts avec la montée en charge réelle de l’activité
Sécuriser les compétences critiques	Garantir la continuité opérationnelle et le transfert de savoir-faire
Digitaliser la gestion RH	Fiabiliser les données sociales et améliorer le pilotage

PERFORMANCE FINANCIÈRE

Présentation générale des résultats

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2025 ont été établis conformément au référentiel comptable OHADA. Le résultat net s'établit à 459 M FCFA. Cette performance marque le maintien d'une trajectoire bénéficiaire, bien que le chiffre d'affaires demeure inférieur aux hypothèses du Plan 2025.

Indicateur financier	2025	Lecture
Chiffre d'affaires	4 655 M FCFA	Activité portée par les travaux et les branchements
Résultat net	459 M FCFA	Maintien d'une trajectoire bénéficiaire
Total bilan	11 577 M FCFA	Hausse de 9 % par rapport à 2024
Trésorerie active	246 M FCFA	Dégradation liée au décalage de paiement des travaux

Référentiel de lecture financière

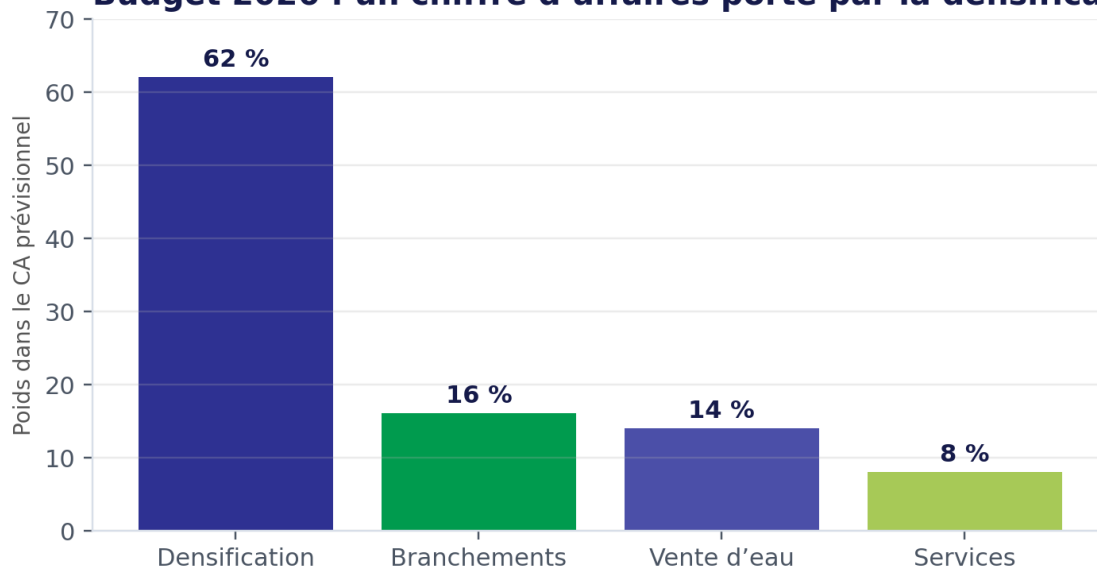
Afin de sécuriser la lecture institutionnelle des données financières, les principaux agrégats doivent être interprétés selon leur périmètre comptable : chiffre d'affaires, autres produits, résultat net et propositions d'affectation peuvent répondre à des conventions distinctes.

Agrégat	Lecture recommandée	Point de vigilance
Chiffre d'affaires	Produit directement rattaché à l'activité de l'exercice.	À distinguer des autres produits et reprises éventuelles.
Chiffre d'affaires et autres produits	Vision élargie des produits d'exploitation.	À expliciter lorsque le montant diffère du chiffre d'affaires seul.
Résultat net	Résultat comptable de l'exercice, après charges, impôts et éléments de clôture.	À rapprocher des états financiers arrêtés et validés.
Affectation du résultat	Proposition soumise aux instances de gouvernance.	À confirmer selon les décisions formelles du Conseil et de l'Assemblée.

Budget prévisionnel 2026

Le budget prévisionnel 2026 présente la trajectoire attendue pour soutenir la montée en puissance de l'exploitation, l'exécution des travaux, l'amélioration de la qualité de service et la consolidation du modèle d'affermage.

Budget 2026 : un chiffre d'affaires porté par la densification



Budget 2026 : poids des principales sources de chiffre d'affaires.

POINT DE VIGILANCE

La rentabilité demeure fortement liée aux activités travaux. La soutenabilité de long terme suppose une augmentation effective de la clientèle, des volumes consommés et du recouvrement associé à la vente d'eau.

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

OMILAYE ET LES ODD

OMILAYE inscrit son action dans une logique de contribution concrète aux Objectifs de Développement Durable (ODD), en particulier autour de l'accès à l'eau potable, de la santé publique, de la résilience territoriale, de la performance économique et de la transition énergétique.

Préservation de la ressource et qualité sanitaire

L'engagement de OMILAYE en matière de développement durable se traduit d'abord par la sécurisation de l'accès à une eau potable contrôlée. Les actions de désinfection, de suivi de la qualité et de remise en service des ouvrages contribuent à réduire les risques hydriques et à renforcer la confiance des communautés rurales.

Sobriété énergétique et résilience

La réduction des coûts énergétiques constitue un enjeu majeur pour la durabilité du modèle. L'énergie solaire représente une alternative stratégique, notamment pour réduire la dépendance au carburant, améliorer la continuité de service et limiter l'exposition aux coûts énergétiques.

ODD concerné	Contribution de OMILAYE
ODD 6 — Eau propre et assainissement	Cœur de mission de OMILAYE : distribution d'une eau potable sûre, amélioration de l'accès en milieu rural et promotion du branchement domestique.
ODD 3 — Bonne santé et bien-être	Contribution à la prévention des maladies hydriques grâce au contrôle de la qualité, à la chloration et à la sensibilisation des usagers.
ODD 8 — Travail décent et croissance économique	Création d'emplois, structuration du capital humain et professionnalisation d'un opérateur national de service public.
ODD 11 — Villes et communautés durables	Renforcement de la résilience des territoires ruraux, amélioration du service public de proximité et cohésion communautaire autour de l'eau.
ODD 13 — Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	Recherche de sobriété énergétique, déploiement progressif de solutions solaires et renforcement de la résilience opérationnelle.

DÉFIS, ENSEIGNEMENTS ET PERSPECTIVES

Matrice des risques majeurs et mesures de mitigation

La consolidation du modèle OMILAYE suppose une lecture structurée des risques critiques susceptibles d'affecter la continuité du service, la performance commerciale, la qualité de l'eau et l'équilibre économique de l'affermage rural.

Risque majeur	Impact	Probabilité	Mesures de mitigation	Priorité 2026
Retards de livraison ou de réception des infrastructures	Élevé	Moyenne	Cadre de suivi renforcé avec l'Autorité Contractante et priorisation des zones critiques.	Très élevée
Faible raccordement domestique dans certaines localités	Élevé	Élevée	Campagnes de proximité, tarification sociale, relais communautaires et argumentaire santé publique.	Très élevée
Vétusté de certains systèmes et pannes récurrentes	Élevé	Moyenne	Maintenance préventive, stocks techniques, délais d'intervention et suivi des équipements sensibles.	Élevée
Coûts énergétiques et dépendance au carburant	Moyen à élevé	Élevée	Sobriété énergétique, solarisation progressive et suivi du rendement des sites.	Élevée
Créances, trésorerie et discipline de recouvrement	Élevé	Moyenne	Renforcement du recouvrement, reporting commercial, ciblage des impayés et pilotage mensuel.	Élevée
Fiabilité des données et outils digitaux	Moyen	Moyenne	Fiabilisation des systèmes d'information, contrôle qualité des données et consolidation des reportings.	Élevée
Sécurité des équipes dans les zones sensibles	Élevé	Faible à moyenne	Veille sécuritaire, coordination locale, procédures HSE et adaptation des missions terrain.	Très élevée

Défis rencontrés en 2025

L'exercice 2025 met en évidence plusieurs défis structurants qui conditionnent la performance durable de OMILAYE. Ces défis relèvent à la fois de l'infrastructure, de la relation contractuelle, de la maintenance, de la digitalisation, de la consommation des ménages et de l'équilibre économique du modèle.

Défi majeur	Réponse prioritaire
Livraison tardive des SAEPmV	Accélérer la mise en service et le suivi contractuel des ouvrages
Faible consommation domestique	Renforcer les campagnes de sensibilisation et d'éducation à l'usage

Maintenance curative dominante	Renforcer le préventif, les stocks critiques et la traçabilité
Système d’information à fiabiliser	Sécuriser les modules clientèle, production, distribution et réclamations
Tensions de trésorerie	Améliorer le règlement des travaux et le traitement du crédit TVA

Perspectives 2026

L’année 2026 devra permettre de transformer les acquis de 2025 en performance durable. Les priorités portent sur la finalisation des travaux de mise en conformité, l’accélération de la densification, la croissance des branchements domestiques, la digitalisation des processus et la consolidation du dialogue avec l’Autorité Contractante.

Les orientations stratégiques proposées consistent à accélérer la livraison des SAEPmV, mettre en œuvre un plan conjoint d’accélération des densifications, déployer progressivement des solutions solaires, fiabiliser le système d’information et poursuivre la professionnalisation du capital humain.

CAP 2026	Passer d’une logique de montée en charge à une logique de performance durable, mesurable et mieux documentée.
----------	---

ANNEXES

Annexe 1 — Tableau consolidé des principaux indicateurs

Indicateur	2024	2025	Variation
Abonnés	16 411	22 411	+37 %
Production totale	1,696 M m ³	1,720 M m ³	+1 %
Volume facturé	1,346 M m ³	1,393 M m ³	+4 %
Taux de recouvrement	82 %	84 %	+2 points
Systèmes AEP transférés	263	311	+18 %
Réseau exploité	3 210 km	4 669 km	+45 %
Analyses qualité	3 384	4 752	+40 %
Effectif	109	128	+17,4 %
Accidents de travail	10	1	-90 %

Annexe 2 — Glossaire

Sigle	Définition
AEP	Adduction d'Eau Potable
AEV	Adduction d'Eau Villageoise
SAEPmV	Système d'Adduction d'Eau Potable multi-Villages
ANAEPMR	Agence Nationale d'Approvisionnement en Eau Potable en Milieu Rural
ODD	Objectifs de Développement Durable
HSE	Hygiène, Sécurité, Environnement